

Numéro : CodeDéfaut\_RAS\_Serier\_UKV-E\_YAV-E

Date: 12.10.2013

Remplace:

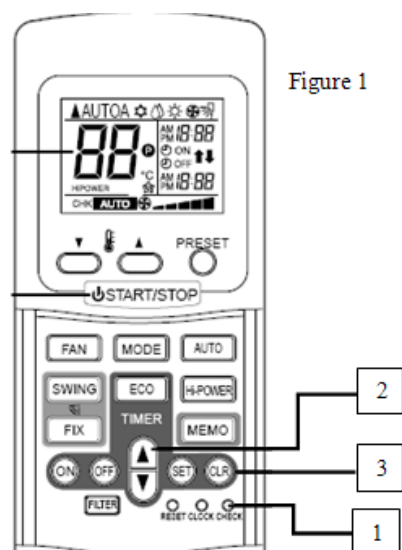
Titre : Codes défauts série RAS UKV-E / YAV-E

Auteur : GJ

*Quelle est la procédure pour afficher les codes défauts des unités RAS (liste ci-dessous) ?*

Pour afficher le code défaut avec la commande infrarouge il faut entrer dans le menu service à savoir :

1. Appuyer sur le bouton CHECK pour afficher 00 (figure 1)
2. Consulter la totalité des codes jusqu'à revenir à l'affichage 00 de la télécommande.
3. Pour effacer les défauts en mémoire appuyer sur CLR dans le menu consultation des codes (la télécommande affiche 7F).
4. Appuyer sur le bouton marche arrêt pour quitter le menu service.



Il est également possible de faire une première analyse à l'aide des diodes en façade de l'unité intérieure.

| Code défaut | Voyant  | Description diagnostique                       |
|-------------|---|--|
| --          | Opération vert (1hz)                              | Coupure courant                                |
| 00          | Opération vert (5hz)                              | Circuit protection carte intérieure            |
| 01          | Opération vert et Timer jaune (5hz)               | Circuit protection, câble et signalé série     |
| 02          | Opération vert et Filter orange (5hz)             | Circuit protection carte extérieure            |
| 03          | Opération vert Timer jaune et Filter orange (5hz) | Circuit protection et autre inclus compresseur |

*Liste des unités concernées par cette procédure.*

RAS-M10UKV-E,  
RAS-M13UKV-E  
RAS-M16UKV-E  
RAS-4M27YAV-E  
RAS-M10UKCV-E  
RAS-M13UKCV-E  
RAS-M16UKCV-E  
RAS-4M27YACV-E  
RAS-M10UKV-E  
RAS-M13UKV-E

## Comment lire le tableau des codes défauts détectés par la commande infrarouge?

Le code panne est une combinaison de deux codes (code 1 et code 2) et il est impératif de consulter la totalité des codes avec la télécommande, puis de les noter avant de consulter le tableau d'aide au dépannage. Lorsqu'une panne est détectée les voyants de l'unité clignotent à une fréquence rapide (5Hz).

### □ Important :

Il s'agit d'une procédure service et la modification de certains paramètres peut générer des pannes sur le système. Nous vous demandons de ne pas faire suivre ce document à un tiers sans l'accord de TOSHIBA. Les éléments techniques de ce document sont de nature confidentielle et couverts par le secret professionnel. Si vous n'êtes pas le destinataire de ce mail, vous êtes avisé, par la présente, que toute utilisation, divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion de cette communication est strictement interdite en conséquence nous vous remercions de bien vouloir nous en aviser immédiatement en répondant à ce message et de détruire le présent document.

100 route de Genève - 69141 RILLEUX - France

Division de Carrier SCS - Siège Social : Route de Thil, 01120 Montluel - Capital social : 15.509.784 €  
Registre du Commerce et des Sociétés de Bourg-en-Bresse : 483 018 370

TVA : FR 58483018370

Page 1 / 1

| Blocage contrôle |                              | Description de l'auto diagnostique |  |                   |   |  |
|------------------|------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---|--|
| Code 1           | Composant                    | Code 2                             | Origine du dysfonctionnement   | Statut de l'unité | Condition   | Jugement et action   |
| 00               | Carte ctrl FCU.<br>Etc.      | 0C                                 | Défaut sonde TA (CC, coupé, etc.)  | Arrêt             | Affiché si défaut<br>Détecté                              | Vérifier la sonde TA, le câblage   |
|                  |                              | 0d                                 | Défaut sonde TC (CC, coupé, etc.)  | Arrêt             |   | Vérifier la sonde TC, le câblage   |
|                  |                              | 11                                 | Moteur ventilateur intérieur bloqué, etc.  | Arrêt             |   | Vérifier le moteur, le câblage, les enroulements   |
|                  | Pas affiché                  | 12                                 | Autre défaut carte FCU   | Arrêt             |   | Remplacer la carte   |
| 01               | Connexion et<br>signal série | 04                                 | Le signal série n'est pas envoyé à l'unité intérieure au démarrage<br>(1) Erreur de câblage<br>(2) Thermique COMP ouvert, fuite ou manque de réfrigérant | Marche            | Clignote si défaut<br>détecté, normal si<br>défaut réarmé | 1. Lorsque l'unité extérieure ne démarre pas<br>• Vérifier la connexion et le câblage<br>• Vérifier le fusible 25A puis le 3.15A<br>2. Vérifier le compresseur, la charge de réfrigérant<br>3. Si l'unité fonctionne pendant le test, remplacer la carte inverter. Si le signal ne s'arrête pas entre 2 et 3, remplacer la carte intérieure. |
|                  |                              | 05                                 | L'ordre de marche n'est pas envoyé à l'unité extérieure  | Marche            | Clignote si défaut<br>détecté, normal si<br>défaut réarmé | Si le signal ne s'arrête pas entre 2 et 3, remplacer la carte intérieure.  |
| 02               | Carte unité<br>extérieure    | 14                                 | Surintensité protection inverter   | Arrêt             | Clignote si défaut<br>détecté, normal si<br>défaut réarmé | Remplacer la carte (vérifier, tension alimentation, charge de réfrigérant)   |
|                  |                              | 16                                 | Défaut de position du compresseur  | Arrêt             | Affiché si défaut<br>détecté                              | 1. Si le défaut persiste avec le compresseur réarmé<br>2. Vérifier les enroulements du compresseur   |
|                  |                              | 17                                 | Erreur du circuit de détection de courant  | Arrêt             | Affiché si défaut<br>détecté                              | Remplacer la carte   |
|                  |                              | 18                                 | Défaut sonde de température ext.   | Arrêt             |   | Contrôler les LED du groupe de condensateur  |
|                  |                              | 19                                 | Défaut sonde refoulement Comp.   | Arrêt             |   | Vérifier la sonde TD et la carte   |
|                  |                              | 1A                                 | Défaut ventilation condenseur  | Arrêt             |   | Erreur de position, surintensité, blocage  |
|                  | Pas affiché                  | 1B                                 | Défaut sonde température extérieure  | Marche            |   | Vérifier la sonde extérieure TO et la carte  |
| 03               | Autres Comp.<br>inclus       | 1C                                 | Défaut compresseur ou commande compresseur   |                   | Affiché si défaut<br>détecté                              | Contrôler les LED du groupe de condensateur 20 secondes après MES si le défaut s'affiche   |
|                  |                              |                                    | Défaut exclusif multi-split  | Arrêt             |   | Vérifier les LED de la carte extérieure et intérieure<br>Contrôle câblage tube/fils<br>Vérifier la charge de fluide, les sondes  |
|                  |                              | 07                                 | Signal retour interrompu 1/2 chemin<br>coupure thermique Comp ou électrique  |                   | Clignote si défaut<br>détecté, normal si<br>défaut réarmé | Répéter marche arrêt à intervalle de 10 secondes la charge. Pendant le test si le signal ne s'arrête pas entre 2 et 3, remplacer la carte inverter. Si le signal s'arrête entre 2 et 3, remplacer la carte intérieure.   |
|                  |                              | 1d                                 | Le compresseur ne fonctionne pas (protection après laps de temps)  | Arrêt             | Affiché si défaut<br>détecté                              | Défaut compresseur<br>Défaut de câblage connexion  |
|                  |                              | 1E                                 | Température de refoulement excessive et supérieure à 120°C   | Arrêt             |   | Vérifier la sonde de refoulement TD, la charge de réfrigérant, la charge de fluide   |

|  |  |    |                                  |       |  |  |
|--|--|----|----------------------------------|-------|--|--|
|  |  | 1F | Blocage compresseur              | Arrêt |  | supérieure à 120 °C<br>compresseur, la charge de réfrigérant et<br>Vérifier la tension (220-240 v +/-10%)<br>les conditions d'installation du groupe |
|  |  | 08 | Défaut vanne 4 voies ou sonde TC | Arrêt |  | Vérifier la vanne 4 voies et la sonde TC   |