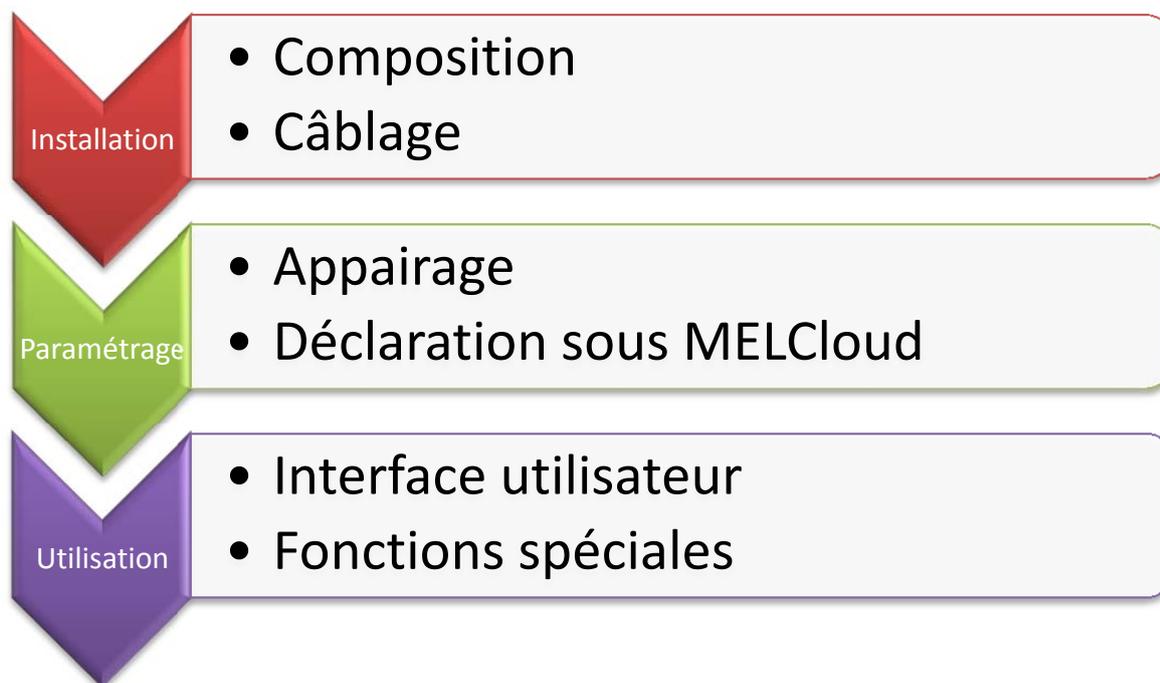
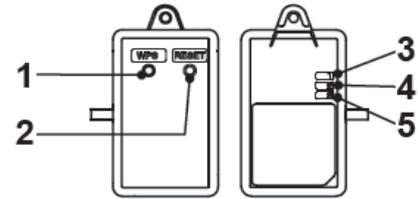


RESERVE AUX INSTALLATEURS POUR LA MISE EN SERVICE DE L'ADAPTATEUR Wi-Fi



COMPOSITION

| N° | Élément | Description |
|----|---------------------------------|---|
| 1 | Interrupteur WPS | Active le WPS. |
| 2 | Commutateur de RÉINITIALISATION | Réinitialise le système et TOUS les paramètres. |
| 3 | LED1 (Vert) | Indique l'état de la communication sans fil. |
| 4 | LED2 (Orange) | Indique l'état de MAC-557IF-E. |
| 5 | LED3 (Vert) | Indique l'état de la communication locale. |

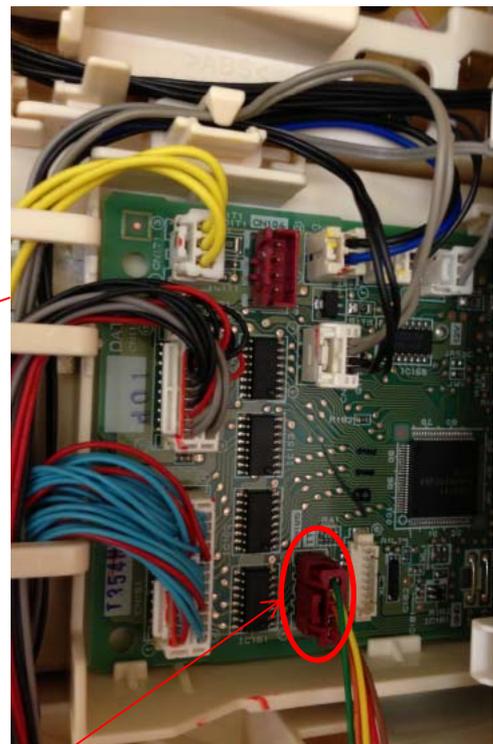


Avant de mettre en service l'adaptateur Wifi, notez, pour chaque adaptateur Wifi :

- Son adresse MAC et son N°ID (sur l'étiquette de l'adaptateur)
- Le modèle et le n° de série de l'unité intérieure sur laquelle l'adaptateur sera installé
- La pièce dans laquelle l'adaptateur sera installé

CABLAGE

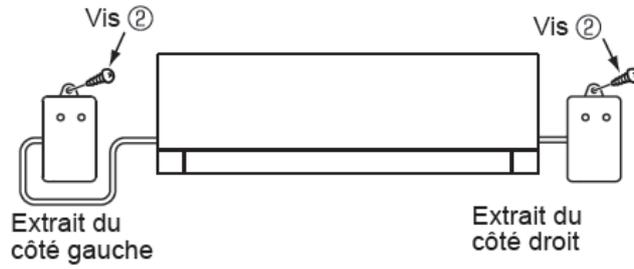
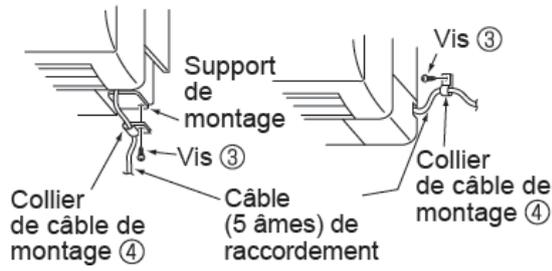
Le Adaptateur Wifi est accompagné d'un cordon à brancher sur le connecteur CN105 des unités intérieures.



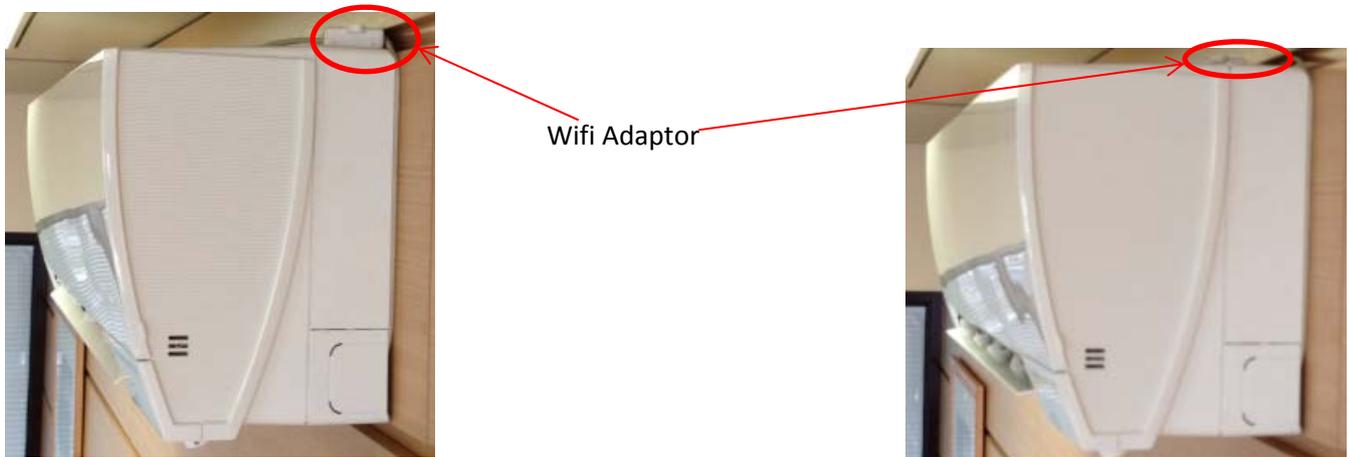
Connecteur CN105

L'installation du Adaptateur Wifi est décrite dans la notice d'installation fournie avec le produit.

Ne raccordez pas l'interface Wi-Fi dans l'appareil intérieur.



Il est cependant possible de poser le Adaptateur Wifi au-dessus du mural.



Adaptateur Wifi invisible posé sur le dessus de l'appareil



APPAIRAGE

L'appairage entre le routeur et l'adaptateur Wifi peut s'effectuer de deux manières différentes :

- Par la box elle-même (Livebox 2, SFRbox, Bbox par exemple) qui possède un bouton WPS.
- Si la box ne possède pas de bouton WPS, le système nécessite un routeur intermédiaire entre la box et l'adaptateur Wifi (exemple Freebox). Dans ce cas, Mitsubishi Electric suggère un routeur testé et validé, le Belkin Surf N300 ou N600.

Tableau récapitulatif des principales Box disponibles sur le marché indiquant si la Box possède la fonction WPS ou non.

| | Image | Fonction WPS |
|--------------------|---|---|
| Orange Livebox 1 |  | Il n'y a pas de fonction WPS, le bouton d'association en dessous du produit ne supporte pas le protocole WPS. Il est nécessaire d'ajouter un routeur Belkin N300. |
| Orange Livebox 2 |  | La fonction WPS est disponible. Il faut maintenir la touche Wifi appuyée pendant au moins 1 seconde. |
| Freebox v5 |  | Il n'y a pas de fonction WPS. Il est nécessaire d'ajouter un routeur Belkin N300. |
| Freebox Revolution |  | Il n'y a pas de fonction WPS. Il est nécessaire d'ajouter un routeur Belkin N300. |
| SFRbox NB4 |  | La fonction WPS est disponible. Il faut maintenir la touche Cadenas appuyée pendant quelques secondes |
| SFRbox NB6 |  | La fonction WPS est disponible. Il faut déplacer le bouton Wifi vers l'icône ">" |



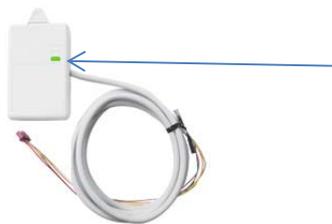
| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Bbox |  | Il n'y a pas de fonction WPS. Il est nécessaire d'ajouter un routeur Belkin N300. |
| Bbox sensation ou sensation fibre |  | La fonction WPS est disponible. Il faut maintenir la touche Wifi appuyée pendant quelques secondes. |
| Belkin N300 |  | Solution alternative adaptée à toutes les box du marché |

Si le modèle de box internet que vous possédez n'est pas présent dans le tableau de la page 2, sachez que la solution avec le routeur Belkin fonctionne avec toutes les Boxes, qu'elles soient compatibles WPS ou non.

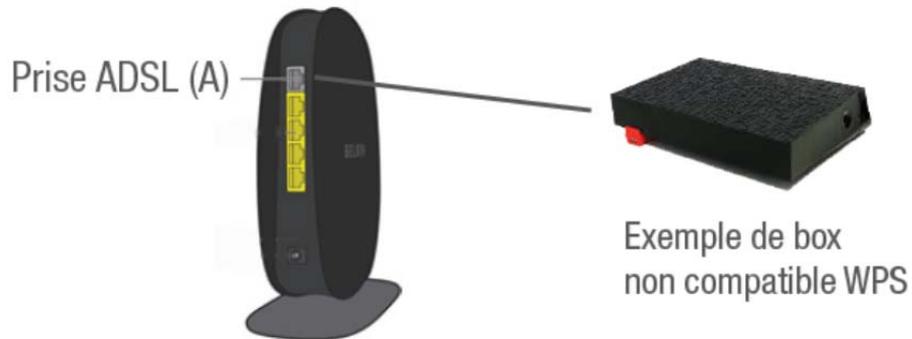
La liste des étapes ci-dessous détaille la solution de l'appairage avec un routeur Belkin. Dans le cas d'un appairage direct avec votre Box, il suffit de sauter les étapes 2. et 3.



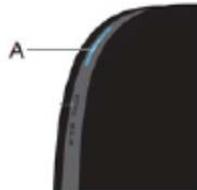
1. Lors de la connexion de l'adaptateur Wifi à l'unité intérieure, s'assurer que le voyant du bas (LED 3) de l'adaptateur Wifi s'allume en continu pendant 5 secondes et attendre qu'il se mette à clignoter toutes les 5 secondes (communication avec l'unité intérieure établie).



2. Alimenter le Belkin et brancher avec un cordon la prise ADSL (A) du Belkin sur une des prises de la box. Le voyant avant du Belkin clignote en bleu.



3. S'assurer que le Belkin communique sur Internet (LED A bleue en continu : routeur connecté à Internet, LED A orange continu ou clignotant : routeur non connecté à Internet)



4. Maintenir le bouton WPS du Adaptateur Wifi pendant deux secondes et s'assurer à l'arrière du boîtier que la LED 1 du haut clignote toutes les demi-secondes.
5. Appuyer sur le bouton WPS du Belkin pendant au moins deux secondes, le voyant du bouton WPS se met alors à clignoter en bleu.



6. Du côté du Belkin, le voyant bleu se fixe en bleu et s'éteint, du côté Adaptateur Wifi la LED 1 du haut s'allume en continu en vert pendant 5 secondes puis s'éteint.

NB : Si la LED 2 du milieu du Adaptateur Wifi s'allume pendant 5 secondes en orange, cela signifie que le Adaptateur Wifi n'a pas pu se connecter au Belkin, rapprocher les deux équipements et réitérer le test. Idem si le voyant WPS du Belkin s'allume en orange.

7. Au bout de 5 minutes, la LED 1, en plus de la LED 3, clignote toutes les 5 secondes, indiquant que la connexion du Adaptateur Wifi avec le serveur Mitsubishi Electric est établie

Effectuer l'opération à partir de l'étape 4 pour chaque Adaptateur Wifi.

Le comportement des LEDs permet de savoir si le Adaptateur Wifi communique correctement avec l'unité intérieure.

| Description | LED1 | LED2 | LED3 |
|--|--|--|--|
| Sous tension ou logiciel téléchargé |  (intervalle de 0,5 sec) |  (intervalle de 0,5 sec) |  (intervalle de 0,5 sec) |
| Réinitialiser TOUS les paramètres |  |  |  |
| WPS activé (PBC) |  (intervalle de 0,5 sec) |  |  |
| WPS activé (PIN) |  (intervalle de 0,2 sec) |  |  |
| WPS habilité |  (5 sec) |  |  |
| WPS non activé |  |  (5 sec) |  |
| Serveur et point d'accès connectés, échec de communication avec le climatiseur |  (une fois toutes les 5 sec) |  (intervalle de 0,5 sec) |  |
| Serveur et point d'accès connectés, communication avec le climatiseur connectée |  (une fois toutes les 5 sec) |  |  (une fois toutes les 5 sec) |
| Serveur et point d'accès connectés, démarrage de communication avec le climatiseur |  (une fois toutes les 5 sec) |  |  |
| Échec de communication avec le serveur, climatiseur connecté |  |  (intervalle de 0,5 sec) |  (une fois toutes les 5 sec) |
| Échec de communication serveur ou de communication point d'accès, démarrage de communication avec le climatiseur |  |  (intervalle de 0,5 sec) |  |
| Échec de communication serveur ou de communication point d'accès, échec de communication avec le climatiseur |  |  (intervalle de 0,5 sec) |  |
| Échec de communication point d'accès, communication avec le climatiseur connectée |  |  |  (une fois toutes les 5 sec) |
| Échec de communication point d'accès, démarrage de communication climatiseur |  |  |  |



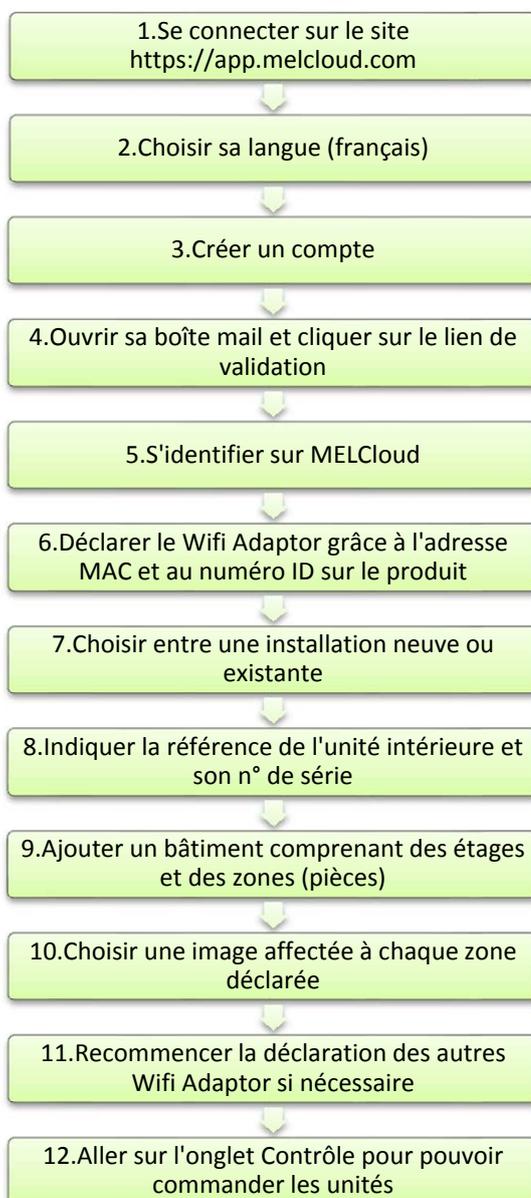
DECLARATION SOUS MELCLOUD (application Mitsubishi Electric)

Ce chapitre permet de déclarer pas-à-pas les Adaptateur Wifis sur l'application Mitsubishi pour pouvoir les contrôler.

Ces manipulations peuvent s'effectuer :

- Sur un ordinateur possédant un navigateur internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox)
- Sur un smartphone type Apple (nom de l'application : MELCloud)
- Sur un smartphone dont le système d'exploitation est Android
- Sur un Smartphone dont le système d'exploitation est Windows 8

Résumé des étapes à suivre :





1. Se connecter sur <https://app.melcloud.com> avec un navigateur à jour (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox...)

2. Choisir la langue « Français » sur l'écran d'accueil

MELCloud

| | | |
|-----------|---------|------------|
| Čeština | Dansk | Deutsch |
| Eesti | Español | English |
| Français | Հայերեն | Latviešu |
| Lietuvių | Magyar | Nederlands |
| Norwegian | Polski | Português |
| Русский | Suomi | Svenska |
| Български | | |



3. Cliquer sur « Créer un compte »

MELCloud

Email

Mot de passe

Se souvenir de moi

Login

Compte d'enregistrement

Mot de passe oublié

Changer la langue

ZZShow Demonstration



Renseigner tous les champs comportant un astérisque.

Enregistrement (1 sur 2)

Pays de résidence* ▼
Merci de sélectionner votre pays de résidence

Email*
Merci de renseigner votre adresse mail qui sera également votre identifiant.

Mot de passe*
Votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères et au moins comporter un caractère en majuscule, un en minuscule et un chiffre

Confirmer le mot de passe*
Merci de renseigner à nouveau votre mot de passe pour confirmation

Si vous avez besoin de contacter notre support, il vous sera posée la question de sécurité pour confirmer votre identité

Telephone Support Security Question*

Telephone Support Answer*

Confirm Telephone Answer*

4. A réception du mail de confirmation, cliquer sur le lien de validation.

New account created

do-not-reply@melcloud.com

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

Envoyé : mar. 26/03/2013 16:46

À : LACH, Remy

MELCloud

NEW ACCOUNT CREATED

Dear Rémy Lach, please click on the below link to complete the registration process.
[http://app.melcloud.com/verifyclient.html?
k=556915451735892881577652789548&languageCode=en&languageId=0](http://app.melcloud.com/verifyclient.html?k=556915451735892881577652789548&languageCode=en&languageId=0)

Copyright © 2013 Mitsubishi Electric Corporation. All Rights Reserved.

5. Revenir sur le site de MELCloud et s'identifier.

MELCloud

Email

Mot de passe

Se souvenir de moi

Login

6. Enregistrer le premier Adaptateur Wifi en indiquant l'adresse MAC et le numéro ID de série.

NB: il est possible d'enregistrer l'adresse MAC et le numéro de série grâce à une application Smartphone qui lit les codes Flash (type Lynkee sur Apple Store)



Enregistrement des unités

Pour enregistrer votre équipement Mitsubishi Electric, Le Wi-fi Adaptor Mitsubishi Electric doit d'abord être connecté à Internet tel que décrit dans le manuel d'installation de l'adaptateur. Une fois cela fait, renseignez l'adresse MAC et le numéro de série imprimés sur l'étiquette du Wi-fi Adaptor.

MAC*

ID*

Merci d'indiquer le pays dans lequel l'unité est installée. Cela nous permet de vous mettre en relation avec le support technique approprié si des problèmes surviennent.

Pays*

Démarrer | Contrôler | Rapports | Support | Paramètres



Unit Registration

To register your Mitsubishi Electric equipment, the Mitsubishi Electric Wi-fi Adaptor must first be connected to the Internet, as described in the installation manual for the adaptor.
Once this has been done, enter the MAC Address and ID as printed on the label on the Wi-fi Adaptor.

MAC*

ID*

Please tell us in which country the unit is installed. This allows us to connect you with the correct technical support team, should problems arise.

Country*

[Control](#) [Reports](#) [Support](#) [Settings](#)

Résoudre les problèmes d'ordinateur : 1 message important
3 messages au total

7. L'application demande si le Adaptateur Wifi est un remplacement d'un Adaptateur Wifi déjà précédemment déclaré ou s'il fait partie d'une nouvelle installation jamais déclarée.

La suite de ce chapitre se base sur une nouvelle installation.

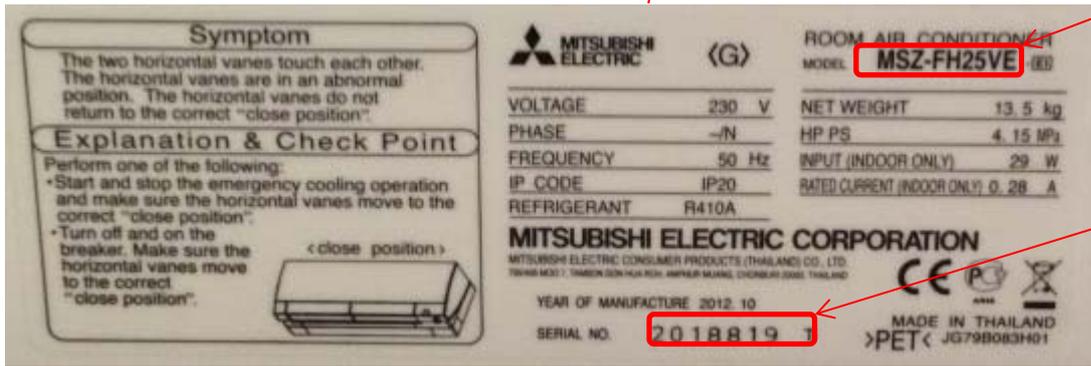
Unit Exist

Is the Wifi adaptor you are registering for a newly installed unit or have you replaced a faulty adaptor in a previously registered unit?

[Control](#) [Reports](#) [Support](#) [Settings](#)



- 8. Indiquer la référence de l'unité intérieure et son numéro de série. Il est possible de renseigner également le groupe extérieur.



Référence

Numéro de série

Unit Details

Please enter the unit Model Number and/or Serial Number of the airconditioning / heating units that are connected to your Wi-fi adaptor below.

Indoor Unit

Unit 1
After you enter at least three characters the autocomplete function will show all possible matches.

Model Number*

Serial Number*

Add Another

Outdoor Unit

Unit 1
After you enter at least three characters the autocomplete function will show all possible matches.



9. Ajouter le bâtiment en renseignant le maximum de champ (le nom étant obligatoire)

Add Building

Please enter the building details below

Name*

Building Type

Property Type

Address1

Address2

City

Postcode

Building Age

Gas Supply

Control Reports Support Settings

Ajouter des étages si le bâtiment en possède

Select Floor

You have not yet divided this building into floors. If your building has several floors and you have many Mitsubishi Electric units in the building, you can divide the building into floors to make it easier to find your equipment. If this is a small building with only a few units, or the building only has one floor, you may skip creating floors.

Control Reports Support Settings



Ajouter des zones dans l'étage

Select Area

You have not yet divided this building into areas. Areas allow you to organise devices in large buildings into groups to make them easier to find. If this is a small building, you may skip creating areas.

[Back](#) [No Areas](#) [Add New Area](#)

⏪ Démarrer Control

☰ Reports

ℹ Support

⚙ Settings

Indiquer le nom de la zone (pièce en général)

Unit Summary

Please enter the device name below

MAC

ID

Name*

[Back](#) [Save](#)

⏪ Control

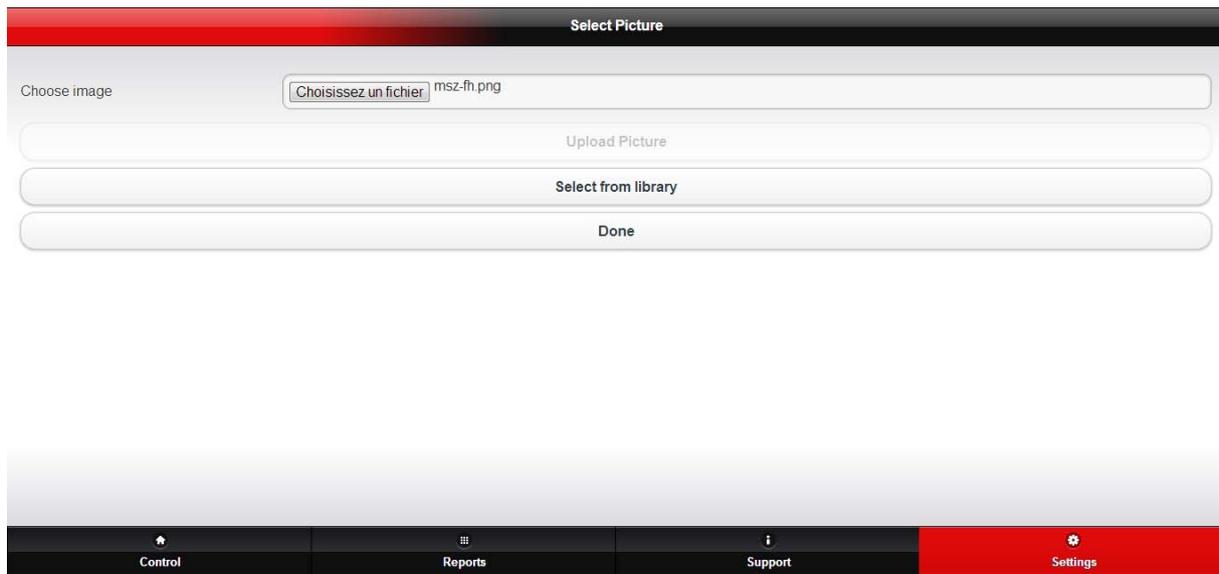
☰ Reports

ℹ Support

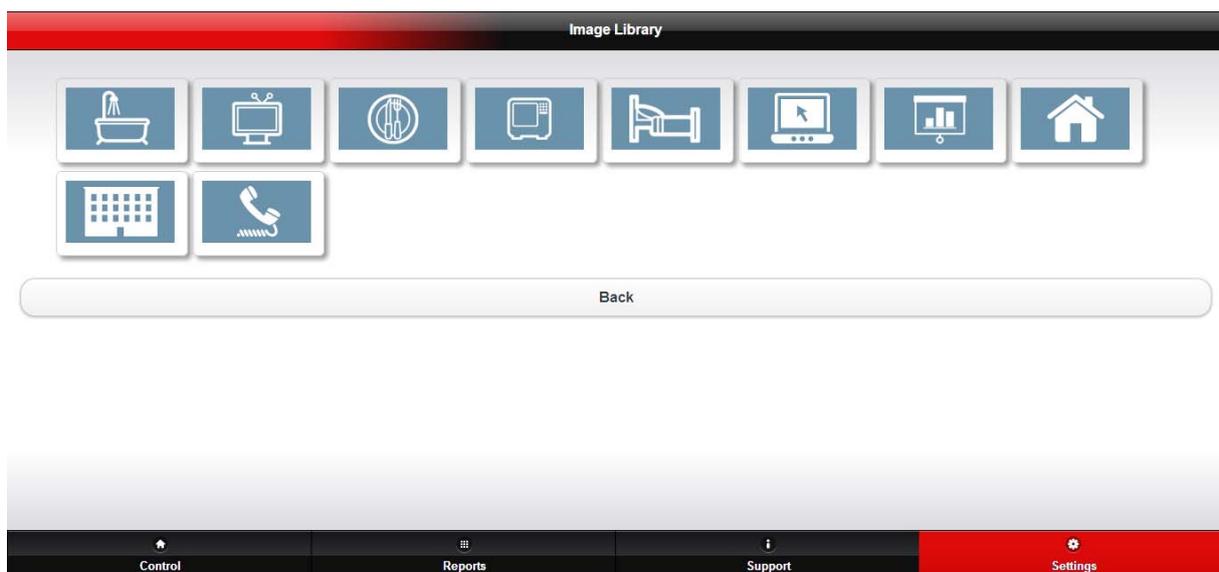
⚙ Settings



10. Il est possible de choisir un fichier image pour la zone créée.



Deuxième option : sélectionner une des images par défaut de la bibliothèque



L'application demande s'il y a d'autres Adaptateur Wifis que vous souhaitez déclarer.



for a greener tomorrow



11. Répéter la déclaration pour les autres Adaptateur Wifi

12. Cliquer sur l'onglet « Contrôler » pour accéder à l'interface utilisateur

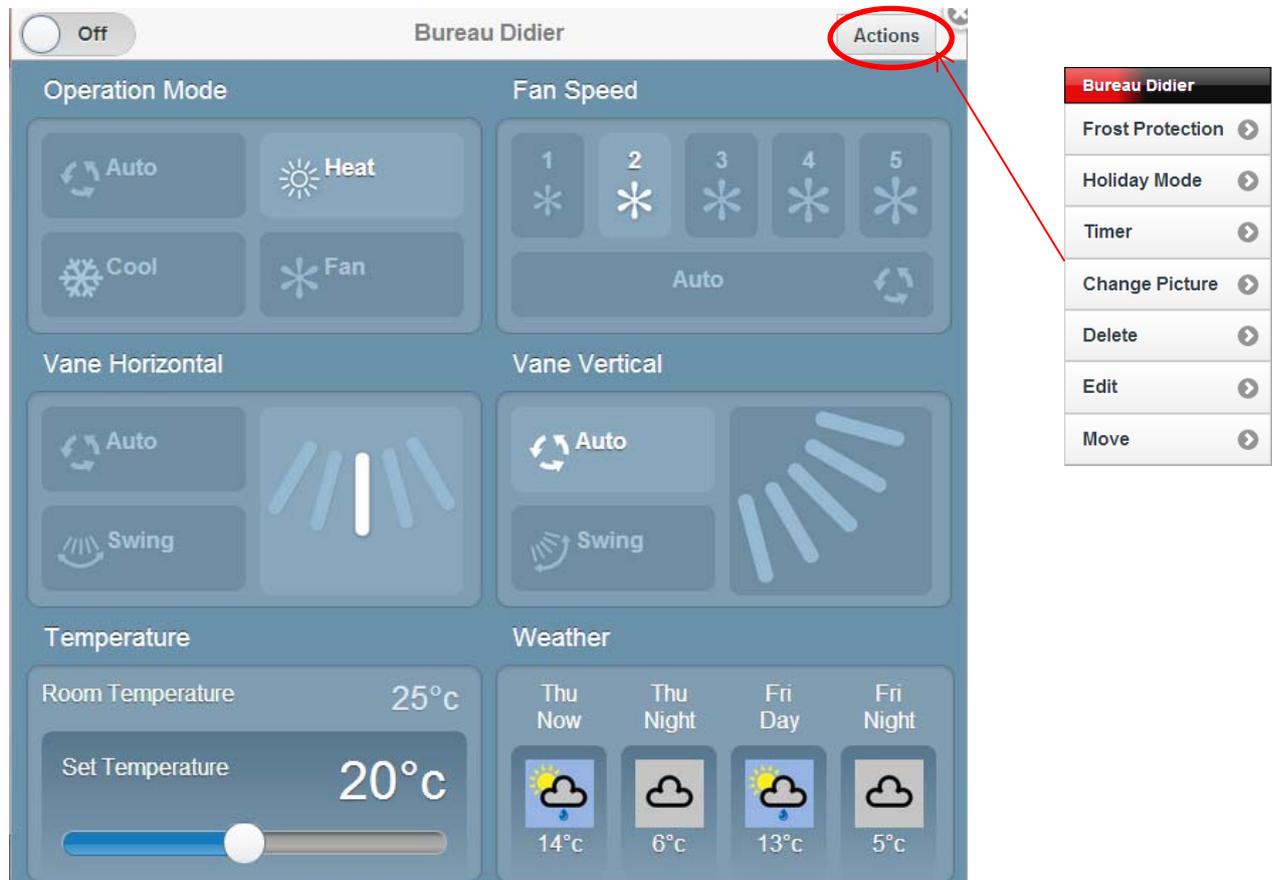
INTERFACE UTILISATEUR MELCLOUD

La page « contrôler » permet de visualiser les zones que l'utilisateur peut commander. Selon l'appareil de commande (PC, iPhone, iPad, Smartphone Android ou Windows 8), la résolution et l'interface graphique s'adapte automatiquement.

Sur PC



Voici l'interface graphique PC accessible depuis MELCloud.





for a greener tomorrow

Sur iPhone



Sur iPad





FONCTIONS SPECIALES

MODE HORS GEL

Le mode hors gel permet de contrôler une température de consigne limite en deçà ou au-delà de laquelle l'unité intérieure bascule en mode chaud ou froid.

Frost Protection

Enable: Off On

Minimum Temperature: 10 [Slider bar]

Maximum Temperature: 12 [Slider bar]

Back Next

Frost Protection

Select the equipment to which these frost protection settings should be applied:

MEU FRA NANTERRE

Bureau Didier

Back Submit

MODE VACANCES

Le mode vacances permet d'éteindre et de rallumer les unités intérieures sur programmation annuelle.

Holiday Mode

Welcome to Holiday Mode section. Here you can manage your device when you are going for holidays. Click Continue to proceed or cancel to go back to Controls page.

Do not show this page again

Back Continue

Holiday Mode

Enable: Off On

Start Date: 11/04/2013 [Calendar icon] 00:04 [Time icon]

End Date: 11/04/2013 [Calendar icon] 23:04 [Time icon]

Back Next



Holiday Mode

Select equipment to which these holiday mode settings should be applied:

MEU FRA NANTERRE

Bureau Didier

PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE

Le timer est une programmation horaire hebdomadaire.

Timer

This timer allows you to configure a weekly schedule of events for your unit. It is separate to the 24-hours timer that may be built into the unit; if you wish to use this timer, we recommend you switch off the built-in timer.

Important: this timer works by sending instructions to your unit from the Internet at the appointed times. Therefore, it requires that your internet connection is available at all times.

Do not show this page again

Timer

Press the 'Add' button to add a new event to the weekly schedule. Select any existing event to edit or delete it from the schedule. When you have made all the necessary changes, press 'Finish'.

| | Sunday | Monday | Tuesday | Wednesday | Thursday | Friday | Saturday |
|-------|--------|--------|---------|-----------|----------|--------|----------|
| 00:00 | | | | | | | |
| 01:00 | | | | | | | |
| 02:00 | | | | | | | |
| 03:00 | | | | | | | |
| 04:00 | | | | | | | |
| 05:00 | | | | | | | |
| 06:00 | | | | | | | |
| 07:00 | | | | | | | |
| 08:00 | | | | | | | |
| 09:00 | | | | | | | |
| 10:00 | | | | | | | |
| 11:00 | | | | | | | |
| 12:00 | | | | | | | |
| 13:00 | | | | | | | |

Le bouton ajouter permet de créer un événement hebdomadaire. Sélectionner le(s) jour(s) et l'heure où on veut appliquer l'événement.

Add Timer Event

Time of Day*

Days*

Settings to Apply



Add Timer Event

Time of Day*

Days* Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Settings to Apply Choose Settings

Sélectionner le mode et la température de consigne désirés.

Bureau Didier

Off

Operation Mode

Auto Heat

Cool Fan

Temperature

Room Temperature 25°C

Set Temperature 20°C

Weather

No Data No Data No Data No Data

Back Efficiency

Vérifier sur le calendrier que la programmation horaire a bien été prise en compte.

Timer

Press the 'Add' button to add a new event to the weekly schedule. Select any existing event to edit or delete it from the schedule. When you have made all the necessary changes, press 'Finish'.

| | Sunday | Monday | Tuesday | Wednesday | Thursday | Friday | Saturday |
|-------|---------------|--------|---------------|-----------|---------------|--------|----------|
| 00:00 | | | | | | | |
| 01:00 | | | | | | | |
| 02:00 | | | | | | | |
| 03:00 | | | | | | | |
| 04:00 | | | | | | | |
| 05:00 | | | | | | | |
| 06:00 | 6:59 Off 20°C | | 6:59 Off 20°C | | 6:59 Off 20°C | | |
| 07:00 | | | | | | | |



Sélectionner les zones affectées par cet événement.

Timer

Do you want to apply these timer settings to any other devices? If so, select them in the tree below.

MEU FRA NANTERRE

Bureau Didier

Back Submit

PAGE PARAMETRES

La page des paramètres permet de changer de langue, de déclarer de nouveaux équipements et d'accorder des accès invités aux personnes dont on souhaite qu'elles aient accès à la commande des unités intérieures.

Il est également possible de changer de propriétaire. On transfère ainsi tous ses droits sur les unités intérieures à une autre personne.

MELCloud

ZZManage Your Equipment

- Enregistrer un nouveau produit
- Accès Invité
- Changer de propriété

ZZManage Your Account

- Données personnelles
- Informations de sécurité

ZZManage Your Application Settings

- Changer la langue
- Application Options

V1.4.0.13

Contrôler Rapports Support Paramètres

Pour donner l'accès à vos unités à une tierce personne, cliquer sur accès invité et renseigner l'adresse mail de personne concernée. Cette dernière recevra un mail d'invitation dans lequel un lien permettra de valider l'accès aux équipements autorisés.



FAQ

Q. Ma box n'a pas de bouton WPS, puis-je installer l'adaptateur Wifi ?

R. Oui, mais il est indispensable d'avoir un routeur supportant le WPS. Si votre Box n'a pas de bouton WPS, il est possible de connecter en cascade un routeur compatible WPS (type Belkin Surf N300 ou N600) derrière votre Box.

Q. Mon routeur n'a pas de bouton WPS

R. Il est indispensable d'avoir un routeur supportant le WPS, il est possible de connecter en cascade un routeur compatible WPS derrière un autre premier routeur non WPS

Q. Est-il possible de connecter l'adaptateur Wifi via un code WEP ?

R. Non, l'adaptateur Wifi ne peut être connecté que par WPS.

Q. Quel protocole de connexion doit-on employer sur le routeur ?

R. Il faut utiliser le protocole WPA2-AES.

Q. Est-ce que le WA supporte l'adresse IP dynamique d'un routeur ?

R. Oui, l'adresse IP interne du WA ne changera pas, il sera donc possible d'accéder au MELCloud sans problème

Q. Combien de produits peut-on enregistrer ?

R. Par défaut, un utilisateur peut déclarer 10 produits. Cependant il est possible d'augmenter ce nombre en contactant le service technique

Q. Le système ne réagit pas correctement et des réactions aléatoires se produisent

R. Merci de vérifier qu'aucune horloge hebdomadaire n'entre en conflit avec les fonctions du MELCloud

Q. Quel est le temps de réaction d'une unité, cela semble long

R. Le WA communique toutes les 5 minutes avec le serveur, les ordres seront donc pris au plus tard au bout de 5 minutes

Q. J'aimerais réduire ce temps de latence

R. Il est possible de le réduire à 1 minute, merci de contacter le support technique pour cela

Q. J'ai un système Twin/Triple/quad. De combien d'adaptateurs Wifi ai-je besoin ?

R. Un seul WA suffit

Q. J'ai un système Multi-Split avec 6 unités intérieures, de combien de WA ai-je besoin ?

R. Il faut un WA par unité intérieure, soit 6

Q. J'ai installé le WA mais je ne sais pas comment le connecter au MELCloud



R. Le WA n'est pas fait pour être installé par le client final car il faut avoir accès à la partie électrique de l'unité, merci de contacter votre installateur

Q. Puis je contrôler mes WA sans connexion internet ?

R. Non, il faut une connexion pour avoir accès au MELCloud qui gère tous les WA

Q. Quelle est la distance maximale entre l'adaptateur et le routeur ?

R. Cela va dépendre de multiples facteurs. Vous pouvez tester l'intensité du signal Wifi à un endroit donné avec un PC portable. Il existe des solutions permettant d'étendre la couverture Wifi de votre installation, merci de contacter votre installateur pour plus de renseignements.

Q. Puis je connecter tous les produits Mitsubishi sur un WA : Ecodan, Lossnay etc. ?

R. Pour le moment, le WA est dédié aux systèmes M et Mr. Slim (voir la liste de compatibilité des produits). Les produits Ecodan et City Multi seront ajoutés par la suite pour fin 2013-début 2014. Il n'y a pas de confirmation pour les unités Lossnay pour l'instant.

Q. Dois-je utiliser le WA de Mitsubishi Electric ou puis je utiliser le WA d'un constructeur tiers ?

R. Seul le WA de Mitsubishi Electric vous apporte la garantie et le support de Mitsubishi Electric en français. Nous ne pourrions pas supporter l'installation autrement.

Q. Est-ce que le mode hors-gel de l'adaptateur Wifi se limite aux limites de maintien de température d'un système Multi-Split qui est de 17°C ?

R. Il n'y a pas de limite basse de température, en dessous du seuil défini sur l'application MELCloud, l'unité s'allume en mode chaud pour revenir à l'état précédent lorsque la température ambiante a atteint la limite supérieure

Q. Que se passe-t-il si on active à la fois le mode hors-gel et le mode vacances pour une période donnée ?

R. La protection hors-gel a la priorité sur toutes les autres fonctions du Adaptateur Wifi. Si le mode vacances indique un mode OFF et que la température descend en dessous du seuil fixé par le mode hors-gel, l'unité intérieure s'allumera en mode chaud.

Q. En mode vacances, est-il possible de commander les unités intérieures depuis une télécommande locale ?

R. Une commande manuelle annule le mode vacances, qu'elle soit faite depuis une télécommande locale ou depuis l'application MELCloud.